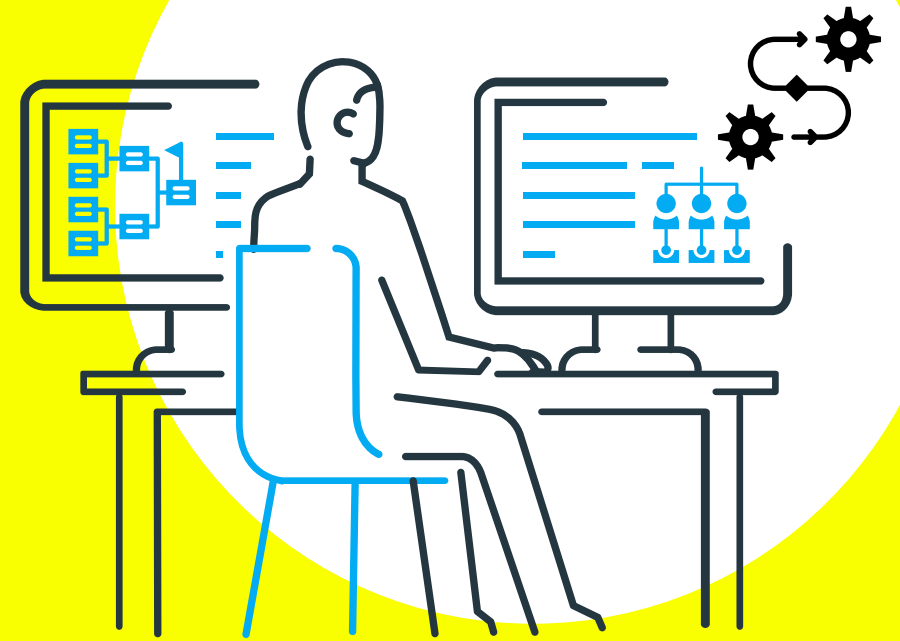


WPA
MATH TO INNOVATE

HALLY

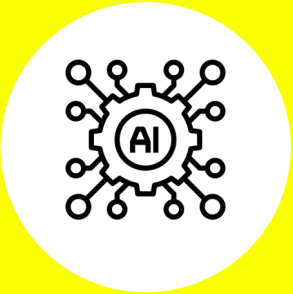
Ticket classification e first response per B2C e B2B
Multiutility | Finance | Ambiente | Insurance | Fashion



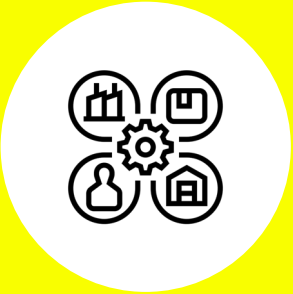
Chi siamo



6 anni di esperienza
Team altamente qualificato
20 anni di ricerca accademica
Tecniche proprietarie
> 30 progetti sviluppati



Analisi predittiva
Anomaly Detection
Image Recognition
Natural Language Processing
Ottimizzazione combinatoria



Energy/Utility
Trasporti/Logistica
Manifatturiero
Sicurezza
Pagamenti



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Spin-Off Accreditato

TERRANOVA

AI Competence Center

Il problema

Le aziende che hanno una grande quantità di clienti devono necessariamente fornire un **servizio di assistenza multicanale**.

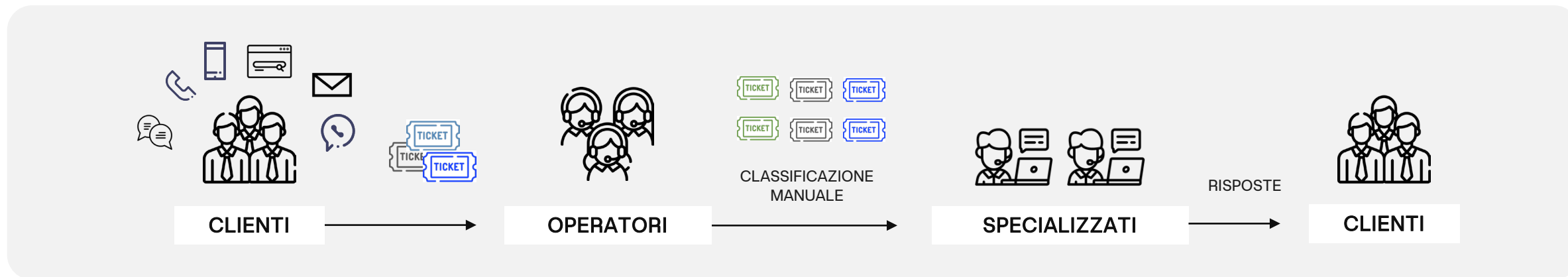
Spesso la gestione e lo smistamento delle richieste viene effettuata manualmente con un team dedicato, composto da decine di persone.

Si tratta di un lavoro ripetitivo, a scarso valore aggiunto che può avere costi rilevanti, sia in fase di training del personale che in esercizio.



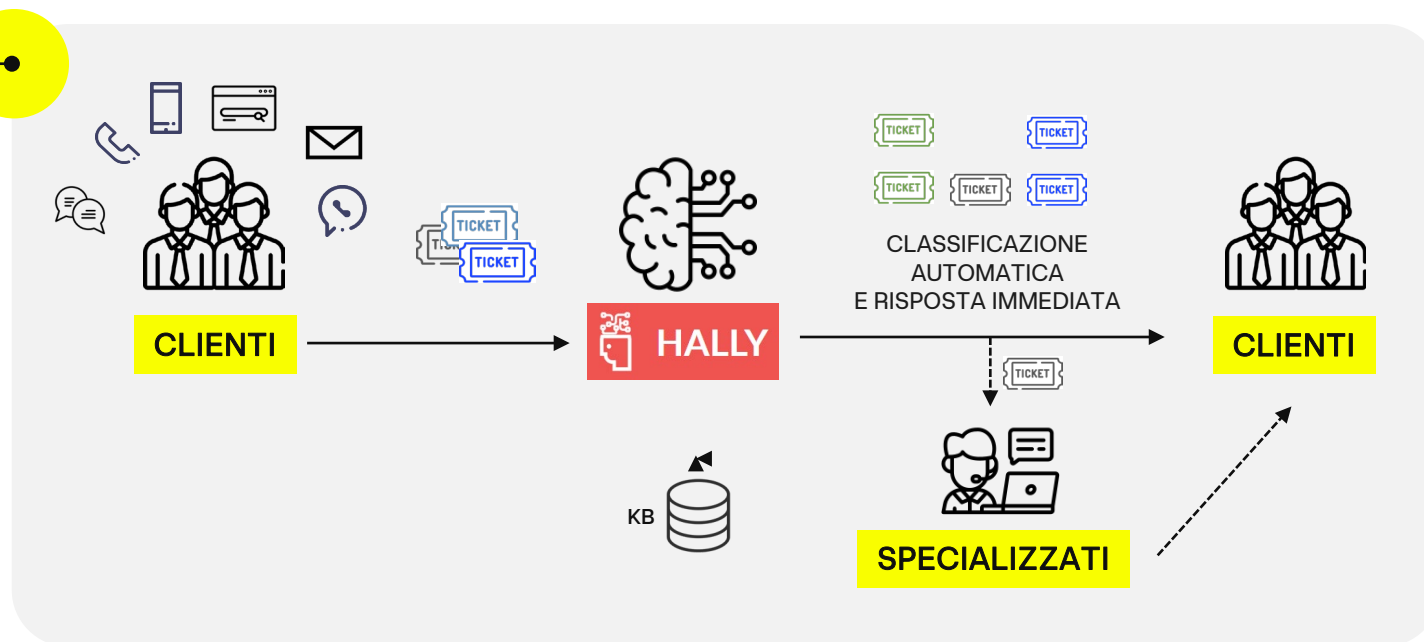
La soluzione

Da una gestione completamente manuale...



... ad HALLY.

Tutti le richieste vengono classificate e indirizzate al reparto di competenza. Inoltre, viene fornita automaticamente al cliente una prima risposta utile prelevata dalle FAQ o dalla knowledge base aziendale. Lo specializzato interviene solo in caso di risposta non trovata.



I vantaggi



RIDUZIONE DEI TEMPI DI ATTESA

HALLY classifica e risponde ai ticket più rapidamente rispetto a un operatore, diminuendo i tempi di attesa per i clienti.



AUMENTO DELL'EFFICIENZA

HALLY gestisce migliaia di ticket in pochi secondi permettendo agli operatori di concentrarsi su problemi più complessi che richiedono un intervento umano.



MIGLIORE QUALITÀ DEL SERVIZIO

HALLY fornisce risposte più accurate e coerenti basandosi su un ampio database di conoscenze e apprendendo dalle risposte date in precedenza.



RIDUZIONE DEGLI ERRORI

L'automazione riduce gli errori umani dovuti a distrazione o a mancanza di conoscenza, garantendo una maggiore qualità delle risposte.



RIDUZIONE DEI COSTI

HALLY può essere facilmente scalato per gestire un aumento delle richieste di assistenza senza la necessità di assumere ulteriore personale.



SUPPORTO 24/7

HALLY fornisce assistenza ai clienti in qualsiasi momento, anche al di fuori degli orari lavorativi.



Ready to AI?

Stefano Di Persio
stefano.dipersio@hpa.ai

HPA S.r.l.
Trento | Via dei Solteri, 38 38121
Verona | Viale del Commercio, 47 37135
Roma | Via di Tor Pagnotta, 94 00143
+39 0461811095
info@hpa.ai | www.hpa.ai